

“Vous avez pris la parole sur Extra +X”

Vous avez été **plus de 3 600** sociétaires Banque Populaire à vous mobiliser pour partager votre regard sur le programme, sa visibilité et vos usages.

Banque Populaire vous remercie pour votre participation. Vos réponses nous aident à faire d'Extra +X le nouveau réflexe pour plus d'économies.



Une consultation autour de 3 grandes thématiques



LA VISIBILITÉ

Comment jugez-vous la visibilité du programme sur l'application ou le site internet Banque Populaire ?



LES COMMUNICATIONS

Comment percevez-vous les communications sur ce programme de la Banque Populaire ? (courriel, notifications sur votre téléphone mobile...)



VOTRE EXPÉRIENCE

Partagez votre expérience de l'utilisation des bons d'achat, des remises immédiates et du cashback⁽¹⁾ sur Extra +X.

Votre participation

1. En chiffres

3 663
inscrits

2 091
contributeurs

985
contributions
déposées (idées
+ commentaires)

2. Ce que vous pensez du programme



53%

Un
fonctionnement
simple à
comprendre



68%

Des avantages
intéressants
pour faire
des économies
au quotidien



42%

Une banque
attentive
au pouvoir
d'achat de ses
sociétaires

3. Comment vous l'avez découvert

Directement depuis
votre appli mobile **▶ 61%**

Un courrier ou un e-mail
dédié **▶ 28%**

Votre conseiller
Banque Populaire **▶ 12%**

Votre expérience

4. Vous et Extra +X



Vous le
connaissiez

36%
connaissent le programme



Vous
l'utilisez

47%
en ont déjà bénéficié
(parmi ceux qui le connaissent)



Vous allez
l'adopter

74%
l'utiliseront pour
leurs prochains achats



Le bonus
sociétaire

15%
le connaissent



Et vous
l'appréciez

56%
appréciable pour le
pouvoir d'achat



Vous
recommanderiez le
programme

8,6/10
note moyenne de
recommandation

5. Les avantages utilisés



Bons d'achat

82%



Réductions
immédiates

30%



Cashback⁽¹⁾

13%

(1) Cashback = remise après achat. Le versement du cashback est effectué sur le compte indiqué par le client, sous réserve de la confirmation de l'achat, de l'expiration du délai de rétractation, de l'absence de retour ou d'annulation et de l'éligibilité de l'achat à l'offre de cashback.

“Vous avez pris la parole sur Extra +X”



Vos retours

6. Ce que vous nous avez dit

VISIBILITÉ SUR L'APPLI MOBILE

“Pour trouver le lien vers Extra +X il faut descendre tout en bas après la synthèse des comptes. Un **onglet à part** ou le **lien accessible depuis l'accueil** permettrait une meilleure visibilité et accessibilité.”

RÉFLEXE QUOTIDIEN

“J’ai découvert par hasard Extra +X et maintenant **je m’en sers dès que je vais chez l’un des prestataires.**”

POUVOIR D'ACHAT

“Programme **simple et efficace**. Très content que ça soit mis en place dans le contexte actuel.”

VIDÉO DE DÉMO

“Une **vidéo d’explications** serait la bienvenue.”

PLUS DE 130 ENSEIGNES

“À développer **avec d’autres enseignes** : utilisé à la Fnac, chez Bricomarché et Leroy Merlin.”

BONUS SOCIÉTAIRE

“Quand et comment **recupérer le bonus** sur les économies réalisées ?”

Nos réponses

7. Nous vous écoutons et enrichissons régulièrement le programme

1. Poursuivre notre communication sur les avantages du programme Extra+X
2. Promouvoir le sur-avantage sociétaire avec le bonus de 10% sur les économies réalisées.
3. Continuer à enrichir le programme avec des enseignes du quotidien.

MAI 2026
Bouton info sur les transactions éligibles à un avantage avec Extra+X



MAI
Bannière de découverte dans l'espace « Souscrire »

JUILLET
Accès rapide à Extra+X depuis les favoris dans l'appli mobile



NOVEMBRE
Vidéos de démonstration sur l'utilisation et les avantages de Extra+X disponibles sur le site internet Banque Populaire

DÉCEMBRE
Déblocage de la cagnotte sociétaire



TOUT AU LONG DE L'ANNÉE
Mise à disposition de nouvelles enseignes sur Extra+X

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE
Des jeux concours depuis votre appli mobile



L'enquête a été réalisée de fin mai à juillet 2026.

BPCE - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 242 487 090 euros
Siège social : 7, promenade Germaine Sablon 75013 PARIS RCS PARIS N° 493 455 042
Crédit photo : Getty Images.

**BANQUE
POPULAIRE** **+X**

la réussite est en vous

**BANQUE
COOPÉRATIVE ET LOCALE**