



## engagement coopératif & durable

### SOUTENIR

LE MODÈLE COOPÉRATIF

Développer l'**implication**  
**des sociétaires** et impulser  
des actions en faveur du **sociétariat**

**100%**  
du **capital social** détenu par les sociétaires

**4,8**  
millions de **sociétaires**

Satisfaction sociétaires :

NPS = **18**

**8%**

de l'**empreinte coopérative et  
sociétale**

engagée dans des actions volontaires liées  
à la vie sociétale et au modèle coopératif<sup>1</sup>

Assurer une **qualité**  
**de services pérenne**  
et satisfaisante aux clients

Satisfaction clients :

NPS = **11**

### PRÉSERVER

LES GÉNÉRATIONS FUTURES  
ET LEUR ENVIRONNEMENT

Accompagner les clients, la société  
et les territoires dans les enjeux  
de **transition durable,**  
**santé et environnementale**

**823**  
millions € de **financements**  
de la transition écologique et énergétique<sup>2</sup>

**10,4**  
millions € investis sur l'environnement,  
le développement durable et la santé

**-9%**

d'**impact carbone** (2021 vs 2019)<sup>3</sup>

Prévoir les **réserves**

**75%**  
des **résultats** de la banque  
mis en réserve

Toutes les données proviennent de l'empreinte économique et sociétale (ECS) des Banques Populaires en 2021, sauf exceptions indiquées dans les notes.

1. Par exemple : formations administrateurs, club sociétaires, etc.

2. DPEF Groupe 2021.

3. Analyse proforma fév. 2022/DPEF : -9% au niveau du Groupe BPCE.