



engagement coopératif & durable

SOUTENIR

LE MODÈLE COOPÉRATIF

Développer l'**implication**
des sociétaires et impulser
des actions en faveur du **sociétariat**

100 %
du **capital social** détenu par les sociétaires

5
millions de **sociétaires**

Satisfaction sociétaires¹ :

NPS = **22**

15,3

millions d'euros engagés dans des actions
volontaires liées à la vie sociétale et au modèle
coopératif²

Assurer une **qualité**
de services pérenne
et satisfaisante aux clients

Satisfaction clients¹ :

NPS = **11**

PRÉSERVER

LES GÉNÉRATIONS FUTURES
ET LEUR ENVIRONNEMENT

Accompagner les clients, la société
et les territoires dans les enjeux
de **transition durable,**
santé et environnementale

20,9
milliards d'euros de financements
de la transition écologique et énergétique³

-14,5 %
d'impact carbone (2022 vs 2019)⁴

15,3
millions d'euros investis sur l'environnement,
le développement durable et la santé